

## HẠN MỨC GIAO DỊCH TRÊN KÊNH NGÂN HÀNG SỐ NEOONE

(Quyết định số 129/2025/QĐ-TGD ngày 11/4/2025 của Tổng Giám đốc Ngân hàng Thương mại TNHH MTV Ngoại thương Công nghệ số)

### I. Dành cho Khách hàng thông thường

Đơn vị: VND

STT	Dịch vụ	HM tối thiểu/ Giao dịch	HM tối đa/ Giao dịch	HM tối đa/ngày	HM tối đa/ Giao dịch	HM tối đa/ ngày	HM tối đa/ Giao dịch	HM tối đa/ ngày	HM tối đa/ Giao dịch	HM tối đa/ ngày	HM tối đa/ Giao dịch	HM tối đa/ ngày
<b>Phương thức xác thực</b>		<b>Tất cả các PTXT</b>	<b>MPIN</b>		<b>Vân tay/ Face ID</b>		<b>SMS OTP/Smart OTP</b>		<b>Facepay + SMS OTP</b>		<b>Facepay + Smart OTP</b>	
<b>1</b>	<b>Nhóm chuyển tiền</b>					<b>10 triệu (Không bao gồm mục 1.1)</b>		<b>20 triệu (*) (Không bao gồm mục 1.1)</b>		<b>50 triệu (Không bao gồm mục 1.1)</b>		<b>3 tỷ (Không bao gồm mục 1.1)</b>
<b>1</b>	<b>Chuyển tiền</b>											
1.1	<i>Chuyển tiền cùng chủ tài khoản trong VCBNEO</i>	2.000	Không giới hạn		Không giới hạn		Không giới hạn		Không áp dụng		Không áp dụng	
1.2	<i>Chuyển tiền cho người nhận khác tại VCBNEO</i>	2.000	Không áp dụng		5 triệu	5 triệu	10 triệu	20 triệu(*)	50 triệu	50 triệu	3 tỷ	3 tỷ
1.3	<i>Chuyển tiền cho người nhận tại ngân hàng khác</i>	2.000	Không áp dụng		5 triệu	5 triệu	10 triệu	20 triệu(*)	50 triệu	50 triệu	3 tỷ	3 tỷ
1.4	<i>Chuyển tiền nhanh qua tài khoản</i>	2.000	Không áp dụng		5 triệu	5 triệu	10 triệu	20 triệu(*)	50 triệu	50 triệu	<b>499.999.999</b>	3 tỷ
<b>II</b>	<b>Nhóm thanh toán hàng hóa, dịch vụ</b>					<b>5 triệu</b>		<b>100 triệu</b>		<b>1 tỷ</b>		<b>1 tỷ</b>
<b>1</b>	<b>Nạp tiền</b>					<b>5 triệu</b>		<b>100 triệu</b>		<b>1 tỷ</b>		<b>1 tỷ</b>

STT	Dịch vụ	HM tối thiểu/Giao dịch	HM tối đa/Giao dịch	HM tối đa/ngày	HM tối đa/Giao dịch	HM tối đa/ngày	HM tối đa/Giao dịch	HM tối đa/ngày	HM tối đa/Giao dịch	HM tối đa/ngày	HM tối đa/Giao dịch	HM tối đa/ngày
<b>Phương thức xác thực</b>		<b>Tất cả các PTXT</b>	<b>MPIN</b>		<b>Vân tay/ Face ID</b>		<b>SMS OTP/Smart OTP</b>		<b>Facepay + SMS OTP</b>		<b>Facepay + SMS OTP</b>	
1.1	<i>Nạp tiền điện thoại</i>	<b>30.000</b>	Không áp dụng		500.000	5 triệu	500.000	20 triệu	500.000	20 triệu	500.000	20 triệu
1.2	<i>Nạp tiền tài khoản giao thông</i>	Không quy định	Không áp dụng		5 triệu	5 triệu	100 triệu	100 triệu	100 triệu	100 triệu	100 triệu	100 triệu
2	<b>Thanh toán hàng hóa dịch vụ</b>	<b>Không quy định</b>	<b>Không áp dụng</b>			<b>5 triệu</b>		<b>100 triệu</b>		<b>1 tỷ</b>		<b>1 tỷ</b>
2.1	<i>Thanh toán hóa đơn</i>	Không quy định	Không áp dụng		Theo quy định của nhà cung cấp (tối đa 5 triệu VNĐ)		Theo quy định của nhà cung cấp (tối đa 100 triệu VNĐ)		Theo quy định của nhà cung cấp (tối đa 1 tỷ VNĐ)		Theo quy định của nhà cung cấp (tối đa 1 tỷ VNĐ)	
3	<b>Thanh toán QR</b>			<b>5 triệu</b>		<b>5 triệu</b>		<b>100 triệu</b>		<b>100 triệu</b>		<b>1 tỷ</b>
3.1	<i>QR Billing</i>	Không quy định	5 triệu	5 triệu	5 triệu	5 triệu	100 triệu	100 triệu	100 triệu	100 triệu	100 triệu	1 tỷ
<b>III</b>	<b>Nhóm dịch vụ khác</b>											
1	<b>Tiền gửi có kỳ hạn</b>											
1.1	<i>Mở mới tài khoản tiết kiệm (dành cho các sản phẩm tiền gửi mở trực tuyến)</i>	3 triệu	Không giới hạn		Không giới hạn		Không giới hạn		Không giới hạn		Không giới hạn	
1.2	<i>Tắt toán tiết kiệm</i>	Không quy định	50 triệu	50 triệu	50 triệu	50 triệu	Tối đa bằng số tiền tiết kiệm		Không giới hạn		Không giới hạn	

**Ghi chú:**

- (\*) Tổng giá trị giao dịch lũy kế trong ngày đã thực hiện của nhóm chuyển tiền bằng các PTXT MPIN, FaceID, Vân tay, SMS OTP, Smart OTP trên 01 tài khoản thanh toán sẽ được tính giá trị bằng 0 ngay sau khi tài khoản thanh toán đó có phát sinh giao dịch được xác thực thành công bằng PTXT Facepay + SMS OTP/Facepay + Smart OTP. Theo đó, hạn mức giao dịch tối đa/ngày của PTXT SMS OTP có thể lên đến 50 triệu đồng/ngày, hạn mức giao dịch tối đa/ngày của PTXT Smart OTP là 3 tỷ đồng/ngày.
- Hạn mức tối đa/ngày: là Tổng hạn mức tối đa/ngày tính trên từng Phương thức xác thực của 01 Tài khoản thanh toán.
- Trường hợp Khách hàng đã đăng nhập NeoOne bằng PTXT FaceID, vân tay thì không áp dụng PTXT này khi thực hiện giao dịch trong phiên đăng nhập đó.

## II. Dành cho Khách hàng eKYC

STT	Dịch vụ	HM tối thiểu/ Giao dịch	HM tối đa/ Giao dịch	HM tối đa/ngày	HM tối đa/ Giao dịch	HM tối đa/ ngày	HM tối đa/ Giao dịch	HM tối đa/ ngày	HM tối đa/ Giao dịch	HM tối đa/ ngày	HM tối đa/ Giao dịch	HM tối đa/ ngày
<b>Phương thức xác thực</b>		<b>Tất cả các PTXT</b>	<b>MPIN</b>		<b>Vân tay/ Face ID</b>		<b>SMS OTP/Smart OTP</b>		<b>Facepay + SMS OTP</b>		<b>Facepay + Smart OTP</b>	
<b>Tổng hạn mức tối đa/tháng tính trên tất cả các Phương thức xác thực là 100 triệu (áp dụng cho bao gồm cả nhóm I và nhóm II, không bao gồm nhóm III)</b>												
<b>I</b>	<b>Nhóm chuyển tiền</b>					<b>10 triệu (Không bao gồm mục 1.1)</b>		<b>20 triệu (*) (Không bao gồm mục 1.1)</b>		<b>50 triệu (Không bao gồm mục 1.1)</b>		<b>100 triệu (Không bao gồm mục 1.1)</b>
<b>1</b>	<b>Chuyển tiền</b>											
1.1	<i>Chuyển tiền cùng chủ tài khoản trong VCBNEO</i>	2.000	Không giới hạn		Không giới hạn		Không giới hạn		Không áp dụng		Không áp dụng	
1.2	<i>Chuyển tiền cho người nhận khác tại VCBNEO</i>	2.000	Không áp dụng		5 triệu	5 triệu	10 triệu	20 triệu (*)	50 triệu	50 triệu	100 triệu	100 triệu
1.3	<i>Chuyển tiền cho người nhận tại ngân hàng khác</i>	2.000	Không áp dụng		5 triệu	5 triệu	10 triệu	20 triệu (*)	50 triệu	50 triệu	100 triệu	100 triệu
1.4	<i>Chuyển tiền nhanh qua tài khoản</i>	2.000	Không áp dụng		5 triệu	5 triệu	10 triệu	20 triệu (*)	50 triệu	50 triệu	100 triệu	100 triệu
<b>II</b>	<b>Nhóm thanh toán hàng hóa, dịch vụ</b>					<b>5 triệu</b>		<b>100 triệu</b>		<b>100 triệu</b>		<b>100 triệu</b>
<b>1</b>	<b>Nạp tiền</b>					<b>5 triệu</b>		<b>100 triệu</b>		<b>100 triệu</b>		<b>100 triệu</b>
7.7	<i>Nạp tiền điện thoại</i>	30.000	Không áp dụng		500.000	5 triệu	500.000	20 triệu	500.000	20 triệu	500.000	20 triệu
7.2	<i>Nạp tiền tài khoản giao thông</i>	Không quy định	Không áp dụng		5 triệu	5 triệu	100 triệu	100 triệu	100 triệu	100 triệu	100 triệu	100 triệu

STT	Dịch vụ	HM tối thiểu/ Giao dịch	HM tối đa/ Giao dịch	HM tối đa/ngà y	HM tối đa/ Giao dịch	HM tối đa/ ngày	HM tối đa/ Giao dịch	HM tối đa/ ngày	HM tối đa/ Giao dịch	HM tối đa/ ngày	HM tối đa/ Giao dịch	HM tối đa/ ngày
<b>Phương thức xác thực</b>		<b>Tất cả các PTXT</b>	<b>MPIN</b>		<b>Vân tay/ Face ID</b>		<b>SMS OTP/Smart OTP</b>		<b>Facepay + SMS OTP</b>		<b>Facepay + Smart OTP</b>	
<b>2</b>	<b>Thanh toán hàng hóa dịch vụ</b>	<b>Không quy định</b>	<b>Không áp dụng</b>			<b>5 triệu</b>		<b>100 triệu</b>		<b>100 triệu</b>		<b>100 triệu</b>
2.1	<i>Thanh toán hóa đơn</i>	Không quy định	Không áp dụng		Theo quy định của nhà cung cấp (tối đa 5 triệu VNĐ)		Theo quy định của nhà cung cấp (tối đa 100 triệu VNĐ)		Theo quy định của nhà cung cấp (tối đa 100 triệu VNĐ)		Theo quy định của nhà cung cấp (tối đa 100 triệu VNĐ)	
<b>3</b>	<b>Thanh toán QR</b>			<b>5 triệu</b>		<b>5 triệu</b>		<b>100 triệu</b>		<b>100 triệu</b>		<b>100 triệu</b>
3.1	<i>QR Billing</i>	Không quy định	5 triệu	5 triệu	5 triệu	5 triệu	100 triệu	100 triệu	100 triệu	100 triệu	100 triệu	100 triệu
<b>III</b>	<b>NHÓM DỊCH VỤ KHÁC</b>											
<b>1</b>	<b>Tiền gửi có kỳ hạn</b>											
1.1	<i>Mở mới tài khoản tiết kiệm (dành cho các sản phẩm tiền gửi mở trực tuyến)</i>	3 triệu	Không giới hạn		Không giới hạn		Không giới hạn		Không giới hạn		Không giới hạn	
1.2	<i>Tắt toán tiết kiệm</i>	Không quy định	50 triệu	50 triệu	50 triệu	50 triệu	Tối đa bằng số tiền tiết kiệm		Không giới hạn		Không giới hạn	

**Ghi chú:**

- (\*) Tổng giá trị giao dịch lũy kế trong ngày đã thực hiện của nhóm chuyển tiền bằng các PTXT MPIN, FaceID, Vân tay, SMS OTP, Smart OTP trên 01 tài khoản thanh toán sẽ được tính giá trị bằng 0 ngay sau khi tài khoản thanh toán đó có phát sinh giao dịch được xác thực thành công bằng PTXT Facepay + SMS OTP/Facepay + Smart OTP.
- Tổng hạn mức tối đa/ngày tính trên từng Phương thức xác thực của 01 Tài khoản thanh toán.
- Trường hợp Khách hàng đã đăng nhập NeoOne bằng PTXT FaceID, vân tay thì không áp dụng PTXT này khi thực hiện giao dịch trong phiên đăng nhập đó.